

个人信息保护政策

本政策最近更新日期：2021年10月29日。

本政策生效日期：2021年10月29日

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电子邮件：【support@tenwit.com】

电话：【0755-86660687】

欢迎您使用由深圳腾银信息咨询有限责任公司（注册地址为深圳市福田区梅林街道孖岭社区凯丰路10号翠林大厦7层7F002，下称“深圳腾银”或“我们”）及其关联公司提供的腾银财智软件产品和/或服务，《个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）适用于我们为您提供产品和/或服务过程中对于您提供的个人信息处理和保护。

需要特别说明的是，本隐私权政策不适用于我们的关联方、合作机构或其他第三方向您提供的服务。我们建议您在使用我们的关联方、合作机构或其他第三方服务前，仔细查阅该等机构的隐私权政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

用户（以下简称“您”）的个人信息安全对我们至关重要，我们尊重并保护您的隐私，并且一直以来致力于为您提供安全的网络环境。我们依据《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》以及互联网行业关于信息保护的法律法规，并参考《信息安全技术 个人信息安全规范》(GB/T 35273-2020)等推荐性国家标准保护您的个人信息。本个人信息保护政策阐述了我們处理个人信息的方式和目的。

我们将恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。

同时，我们承诺，将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您使用本服务产生和提供的个人信息。为了便于您阅读及理解，我们尽量用简单易懂的语句进行表述，并对关键术语进行了定义，请参见本政策“附录一：名词解释”。

您知晓并确认您在使用产品或服务时已经阅读并且充分理解本政策的所有内容。提示您注意，我们对个人敏感信息及需重点关注的信息都用“加粗并添加下划线”的书写方式进行特别提醒。在向我们提供任何属于您的个人敏感信息前，请您清楚考虑该等提供是恰当的并且同意我们可按本政策所述的目的和方式处理您的个人敏感信息。我们会在得到您的单独同意后收集和使用您的个人敏感信息，以实现我们为您提供的相关功能。我们允许您对您个人敏感信息的收集与使用做出不同意的选择，拒绝提供这些信息可能会影响我们为您提供某些相关的产品和/或服务，但是不会影响您使用我们提供的其他产品和/或服务。

请在使用我们的产品和/或服务前，仔细阅读并了解本政策中特定产品的详细信息。我们希望您使用深圳腾银的产品（或服务）时，对提供您的个人信息做出明智的决策。如果您不同意本政策，您应立即停止使用我们提供的产品和/或服务。

本政策涉及的产品和/或服务仅供成年人使用，请您在使用相关产品和/或服务前确保您是 14 周岁(含)以上人士。如您未达到上述年龄的，请您立即终止使用。

本政策帮助您了解以下内容：

- 一、[我们在本服务中如何收集和使用您的个人信息](#)
- 二、[我们如何使用 Cookie 等同类技术](#)
- 三、[我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息](#)
- 四、[我们如何存储您的个人信息](#)
- 五、[我们如何保护您的个人信息](#)
- 六、[我们如何使您拥有管理个人信息的权利](#)
- 七、[我们如何处理儿童的个人信息](#)
- 八、[我们如何更新与修改本政策](#)
- 九、[适用范围](#)
- 十、[如何联系我们](#)

[附件 1: 名词解释](#)

[附件 2: Cookie 政策说明](#)

一、我们如何收集、使用您的个人信息

我们会依据引言中所提及的相关法律法规，遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用本服务过程中主动提供的、因您使用我们的产品和/或服务而产生的以及我们从第三方获取的您的个人信息。

无论通过何种方式收集和使用您的个人信息，我们通常只会在征得您同意的情况下进行，除非在某些情况下，基于法律义务或者可能需要保护您、国家或其他人的重要利益向您收集个人信息。

请您理解，由于商业策略的变化，我们的产品和/或服务的功能也可能进行更迭和发展。如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或基于特定目的收集的个人信息将用于其他目的，我们会通过本平台以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

1.1 在您使用腾银财智软件产品和/或服务的过程中，深圳腾银会按照如下方式搜集及使用您在使用服务时、因为使用服务而产生的信息或您主动提供给我们的信息，用以向您提供服务、优化我们的服务以及保障账号安全。

1.1.1. 为保障您正常使用我们的基本服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障您的帐号安全，我们会收集您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符（指由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备）、登陆 IP 地址、软件版本号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务日志信息（如您在软件中进行搜索、查看操作的记录、服务故障信息、引荐网址等信息）等日志信息，这类信息是为用于保障网络安全或运营安全和/

或提供基本服务必须收集的基础信息。

1.1.2. 为了更好地为您提供阅读新闻、使用每日早报服务，我们会收集您的微信昵称、微信头像、所处地区及**性别信息**用于满足您新闻、产品等功能数据的查询和浏览需求以及为您建立个人画像，以在未来为您推荐更加精准的新闻信息。**您可以通过本政策中记载的联系方式与我们联系以撤回上述授权**，若您拒绝授权仍然可以正常使用我们的其他服务。

1.1.3. 为了更好地为您提供阅读新闻、产品等相关服务，满足工作人员能够及时联系您，为您提供更便捷、更优质的服务需要，我们可能会收集您在微信中预先设置的**手机号码**，但手机号码的授权我们会额外单独通过弹窗或其他显著形式要求您进行同意。若您拒绝授权，则相关工作人员无法通过电话联系您，但并不会影响您使用深圳腾银的软件产品及享受服务。

1.1.4. 在您使用本软件提供的所有功能的过程中，我们会收集您的浏览行为，比如点击、浏览时长等信息用于客户画像的精准分析，以优化您使用软件产品的体验。**您可以通过本政策中记载的联系方式与我们联系以撤回上述授权**，若您拒绝授权仍然可以正常使用我们的其他服务。

1.1.5. 我们可能会基于与我们合作机构签署的合同处理由该等机构直接向我们提供的您的个人信息，在该等情况下，作为个人信息的受托处理者，我们将会严格遵守合同义务及合作机构的授权，遵守国家已发布或将要发布的法律、法规或国家标准进行个人信息的受托处理活动，不超出授权使用相关信息，并积极采取技术手段及权限设计保障数据及信息安全。在和合作机构的合作结束后，我们将会应要求将该等个人信息或数据进行匿名化处理或进行删除。

1.2 为了确保服务的安全，帮助我们更好地了解我们应用程序的运行情况，我们可能记录相关程序运行信息，例如，您使用产品的频率、故障信息、总体使用情况、性能数据以及应用程序的来源。**我们不会将我们存储在分析软件中的信息与您在应用程序中提供的个人身份信息相结合。**

1.3 形成不包含任何个人信息的统计数据。

您了解并同意，在收集您的信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化或匿名化处理，去标识化或匿名化处理的数据将无法识别您的个人信息，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息，对数据进行分析并予以商业化的利用。

1.4 我们申请或取得的权限将与提供的服务功能保持一致，您确认并同意开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用相关信息来实现特定业务功能。您也可以设备系统设置中撤回或开启这些权限，如果您关闭了某一权限，则我们不再收集这类权限涉及的个人信息，也无法为您提供与这些授权对应的功能，但这不会对您使用我们的其他服务产生影响。

1.5 另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会在合理范围内收集、使用您的相关个人信息而无需征求您的授权同意：

- a) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- b) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

- e) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需的；
- f) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开，且个人信息未明确拒绝的；
- g) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的；
- h) 从合法公开披露的信息中收集个人信息，且个人信息未明确拒绝的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- i) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- l) 按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需的。

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

请您注意，目前我们不会主动从其他任何第三方收集您的个人信息。如未来为业务发展需要从第三方间接收集您个人信息，我们会在获取前向您明示您个人信息的来源、类型及使用范围，如我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理您的该等个人信息前，征得您的明示同意；此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的相关信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时，或者我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本政策处理与保护。

二、我们如何使用 Cookie 及相关技术

我们或我们的第三方合作伙伴，可能通过放置安全的 Cookie 及相关技术收集您的信息，目的是为您提供更个性化的用户体验和服务。我们会严格要求第三方合作伙伴遵守本政策的相关规定。

您也可以设置管理 Cookie。但请注意，如果停用 Cookie，您可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。若您希望了解更多 Cookie 的安全性等信息，可参见本政策附件二《Cookie 政策说明》。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 共享

除本政策已说明的情况外，您的信息不会以可识别的形式向第三方共享。**但以下情况除外：**

3.1.1 在单独获取明确同意的情况下共享。在您同意本协议后，我们会在您就对外共享个人信息单独做出同意的情况下与深圳腾银的合作机构共享您的信息，并用于以下用途：

3.1.1.1 共同向您或您所属的单位提供我们的服务；

3.1.1.2 实现“我们如何使用收集、使用您的信息”部分所述目的。

3.1.2 如我们与上述第三方分享您的信息，我们将会采用去标识化、匿名化处理等手段保障您的信息安全；

3.1.3 我们可能与第三方以不能识别您个人信息的方式(如匿名化)分享数据;

3.1.4 与我们的关联公司共享: **您的信息可能会与深圳腾银的关联公司共享。**我们只会共享必要的信息,且受本个人信息保护政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变信息的处理目的,将再次征求您的授权同意;

3.1.5 为执行腾银财智的相关服务协议或本政策、维护社会公共利益,为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益,并用于合理且必要的用途;

3.1.11 基于深圳腾银与第三方签署的合同而进行数据的共享;

3.1.5 您可以通过本政策中记载的联系方式与我们联系,以获取您的个人信息的所有接收方的名称或者姓名以及联系方式。

3.2 转让

我们不会将您的信息转让给任何公司、组织和个人,但以下情况除外:

3.2.1 获得您明确同意后;

3.2.2 如果发生合并、收购或破产清算,将可能涉及到个人信息转让,此种情况下我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本声明的约束。如果本声明中约定的个人信息的收集、处理方式发生任何改变,该公司、组织将重新向您征求授权同意。

3.3 公开披露

我们仅会在以下情况下,公开披露您的信息:

3.3.1 获得您明确同意后;

3.3.2 基于法律的披露:在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下,我们可能会公开披露您的信息。

3.4 委托处理

为了提升信息处理效率,降低信息处理成本或提高信息处理准确性,我们可能会委托有能力的关联公司或其他专业机构代表我们来处理信息。我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司严格遵守保密义务并采取有效的保密措施,禁止将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时,受托公司将不再保存个人信息。

3.5 依法豁免征得同意共享、转让、公开披露的个人信息

请您理解,在下列情形中,根据法律法规及国家标准,我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的授权同意:

3.5.1 为履行法定职责或者法定义务所必需的;

3.5.2 与国家安全、国防安全直接相关的;

3.5.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;

3.5.4 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;

3.5.5 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;

3.5.6 您自行向社会公众公开的个人信息;

3.5.7 从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、我们如何存储您的信息

4.1 存储信息的地点

我们遵守法律法规的规定,将基于本服务在境内收集的用户个人信息存储于

境内。

4.2 存储信息的期限

一般而言，我们仅为实现目的所必需的最短时间保留您的个人信息。但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

4.2.1 为遵守适用的法律法规等有关规定；

4.2.2 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；

4.2.3 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求，**特别是金融行业监管机构的监管要求**；

4.2.4 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；

4.2.5 为执行深圳腾银的相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取例如，推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

4.3 存储信息的方式

我们将采用物理或逻辑隔离机制对您的一般个人信息与个人敏感信息分开存储。涉及个人敏感信息的，我们会采用加密等安全措施予以特殊保护。

五、我们如何保护您的个人信息

5.1 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的信息，防止数据遭到未经授权访问、泄露、滥用、篡改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您数据安全。我们会使用加密技术确保数据的保密性，**例如，我们使用加密技术（例如 TLS、SSL、AES）、匿名化处理等手段来保护您的个人信息**；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会定期举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

5.2 我们已经取得了以下认证：

ISO 20000-1:2011 信息技术服务管理体系认证；

ISO 27001:2013 信息安全认证；

网络安全等级保护三级认证；

5.3 我们的数据安全能力：围绕数据生命周期，建设安全防御，涵盖数据采集、传输、存储、使用、流转、归档、删除等各数据处理阶段。

5.4 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本个人信息保护政策所述目的所需的期限内保留您的信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

5.5 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码并定期修改密码，协助我们保证您的账号安全。

5.6 我们将定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估等报告的有关内容。

5.7 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。尽管我们已经尽到必要且合理的努力，但仍有可能被盗、被非法拥有或者滥用而给您和您的用户带来人身、财产和声誉等方面损失的危险。**您已了解上述风险并自愿承担。**

5.8 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、我们如何使您拥有管理个人信息的权利

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保护您对个人信息的查询、访问、修改、删除、投诉举报以及设置隐私功能的相关权利，以使您有能力保障您的隐私和信息安全。

6.1 查询、更改您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，譬如您希望访问或编辑您的账户中的企业/个人资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过访问软件的用户中心执行此类操作。

如果您无法通过上述方式访问这些个人信息，您可以发送电子邮件至【support@tenwit.com】行使数据访问权。在访问相关信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户安全。

请您理解，**基于法律法规要求、保障信息安全等正当事由，您的部分信息可能无法访问。**

6.2 删除您的个人信息

在以下任一情形中，您可以发送电子邮件至【support@tenwit.com】联系客服，要请求关闭或删除您提供的个人信息：

- 1) 我们违反法律法规规定，收集、使用个人信息的；
- 2) 我们违反了与您的约定，收集、使用个人信息的；
- 3) 我们违反法律法规规定或违反与您的约定向第三方共享、转让个人信息，我们将立即停止共享、转让的行为，并通知第三方及时删除；
- 4) 我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

在删除相关信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户安全。以上删除请求一旦被响应，除法律法规另有规定要求保留的信息外，您的个人信息将被删除。

6.3 改变您授权同意的范围

每个业务功能往往需要收集一些基本的个人信息才能得以运营，对于您个人信息的收集和使用，您可以发送电子邮件至【support@tenwit.com】联系客服要求撤回同意。

当您撤回同意后，我们后续将不再收集和使用您相应的个人信息，但请您理解，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的特定功能和/或服务。您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6.4 注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过发送电子邮件至【support@tenwit.com】联系客服。您应该知道，注销您的账户将导致您永久失去对账户和账户中数据的访问权。我们将在验证您的身份、与您所在的公司了解情况并取得您所在公司的同意、与您协商处理完您账户中的资产后，为您提供账户注销服务。为了向您提供更加便捷的注销方式，我们后续会不断优化我们的产品，并且通过页面公告向您告知。在注销账户后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，尽快删除您的个人信息或将其作匿名化处理，法律法规另有规定的除外，您主动注销账户的，账户使用费将不予退还。

6.5 响应您的上述请求

为保障安全，我们可能会要求先验证您的身份，再处理您的请求。您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。对于您提出的本节项下的所有请求，我们原则上将于收到您的请求并在验证您用户身份后的 15 日内进行反馈。

6.6 对于您的上述的合理请求，我们原则上不收取费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

6.7 在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

6.8 如您对上述权利实现存在疑问，可以根据本政策第十条所述方式中的相关联系方式与我们取得联系。

七、我们如何处理儿童的个人信息

我们已经在服务前提中明确，原则上不接受 14 周岁以下用户的个人信息，请您注意并谨慎提供。尽管各地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们不满 14

周岁的任何人均视为儿童。如果我们在不知情的情况下向不满 14 周岁的儿童收集了个人信息，我们将及时删除相关资料，除非法律要求我们保留此类资料。

如果您认为我们错误或意外地向不满 14 周岁的儿童收集了信息，请及时联系我们。

八、我们如何更新与修改本政策

为了给您提供更好的服务，本平台及相关服务将不时更新与变化，我们会适时对本政策进行修订，这些修订构成本政策的一部分并具有等同于本政策的效力，未经您明确同意，我们不会削减您按照本个人信息保护政策所应享有的权利。

本政策更新后，我们会在官方网站及相应产品上发出更新版本，并在更新后的条款生效前通过适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本政策的最新版本。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件或站内信形式或公告形式发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。因此，请随时查看和了解您应遵守的个人信息保护政策。如果您不同意接受本个人信息保护政策，请停止访问和使用我们的服务。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

本政策是深圳腾银服务协议的重要组成部分。本个人信息保护政策未明确授予的所有权利均由深圳腾银保留。

九、适用范围

本政策仅适用于我们通过腾银财智软件提供的产品和服务。某些腾银财智软件中的服务有其特定的隐私指引/声明,该特定隐私指引/声明更具体地说明我们在该服务中如何处理您的信息。如本政策与特定服务的隐私指引/声明有不一致之处,请以该特定隐私指引/声明为准。

请您注意,本政策不适用由其他公司或个人提供的服务。您使用该等第三方服务须受其个人信息保护政策(而非本政策)约束,您需要仔细阅读其政策内容。

十、如何联系我们

我们希望能够解决与我们之间的数据保护实践有关的任何争议。如果您对您的账户信息、个人信息或其他文档技术有疑问、建议或投诉或者行使您的权利,可以通过发送邮件至【support@tenwit.com】或其他特别说明的方式联系我们。一般情况下,我们将在 15 个工作日内回复。

深圳腾银信息咨询有限责任公司

2021 年 10 月 29 日

附件一 名词解释

个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。

个人敏感信息

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。例如，个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信内容、健康生理信息等。

设备

设备是指可用于访问深圳腾银的服务的装置，例如台式计算机、笔记本电脑、平板电脑或智能手机。

唯一设备标识符

唯一设备标识符（专属 ID 或 UUID）是指由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备（例如手机的 IMEI 号）。唯一设备标识符有多种用途，其中可在不能使用 cookies（例如在移动应用程序中）时用以提供广告。

IP 地址

每台上网的设备都会指定一个编号，称为互联网协议 (IP) 地址。这些编号通常都是根据地理区域指定的。IP 地址通常可用于识别设备连接至互联网时所在的位置。

GPS

Global Positioning System（全球定位系统）的简称。您使用的设备上的 GPS 信号接收器可以从 GPS 卫星收到信号并利用传来的信息计算您的位置。

WIFI

Wi-Fi 是一种允许电子设备连接到一个无线局域网 (WLAN) 的技术, 通常我们所说的无线网络。

基站

基站, 即公用移动通信基站, 是无线电台站的一种形式, 是指在一定的无线电覆盖区中, 通过移动通信交换中心, 与移动电话终端之间进行信息传递的无线电收发信电台。

SSL

SSL (Secure Socket Layer) 又称为安全套接层, 是在传输通信协议 (TCP/IP) 上实现的一种安全协议。SSL 支持各种类型的网络, 同时提供三种基本的安全服务, 均通过使用公开密钥和对称密钥技术以达到信息保密的效果。

信息收集技术

我们在《个人信息保护政策》中所述的“自动收集”包括以下方式:

(1) Cookie (曲奇档案)

Cookie 是您浏览网页时, 网站服务器放在客户端 (您的计算机、移动电话或其他智能终端内) 里面的一个小小的文本文件, 可用于改善您的使用体验, 具体可参见附件二《Cookie 政策说明》。

(2) Web beacon (网络信标)

Web beacon 是装嵌在网站或电邮内的电子图像文件案或其他技术, 可用于计算访客数目、记录您是否及何时浏览电邮或网站, 或用以使用某些 Cookie。

(3) Log files (日志文件)

Log files 储存自动收集的若干数据。该等数据包括互联网协议 (IP) 地址、浏览器类型、互联网服务提供商 (ISP)、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳和点击流数据等。

(4) ET Tag (实体标签)

ET Tag 是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的 HTTP 协议标头, 可代替 Cookie, 用以追踪个别使用者, 使我们可更深入地了解和改善我们的服务。

(5)JavaScript

JavaScript 是一种编程语言，用于制作更具互动性和动态的网页。JavaScript 可以设定 Cookie、阅读 Cookie 及删除 Cookie。

附件二 Cookie 政策说明

一、什么是 Cookie?

Cookie 是一种能让网站服务器将数据存储于客户端或从客户端中读取数据的中立技术。Cookie 文件是存储了一些与用户访问网站有关信息的文件，格式为.txt。Cookie 内容通常均经过加密。安全的 Cookie 技术会为用户在上网时提供更为便捷的服务。

二、我们使用 Cookie 的目的

Cookie 对提升用户的网络使用体验十分重要，深圳腾银使用 Cookie 一般出于以下目的：

目的 分类	说明&示例
验证身份	<p>Cookie 可在您接入腾银财智软件的服务时通知我们，以使我们可验证您的身份信息，以确保您的账号安全。</p> <p>例如，Cookie 技术可在您登入腾银财智软件的服务时通知我们，因此，我们能够在您访问我们服务的站点时，识别是否您本人安全登录，向您显示与您相关的信息。</p>
偏好设置	<p>Cookie 可帮助我们按照您所希望的服务样式、外观的个性化设置为您提供服务。</p> <p>例如，Cookie 技术可记录您是否已经阅读过一些提示性的展现，防止重复提示对您造成骚扰；一些阅读展现(如字体大小等)方面您本人偏好的设定，我们也会存放于 Cookie 中，在您访问时自动为您调整到您上次设定的值。</p>
安全	<p>Cookie 可帮助我们保障数据和服务的安全性，排查针对我们的产品和服务的作弊、黑客、欺诈行为。</p> <p>例如，Cookie 可以存放票据信息，能够由服务器验证是否是您自主在本站点的正常登录，通过票据中的加密信息，阻止</p>

	<p>多种类型的攻击，防止跨站信息窃取访问，防止身份冒充访问。</p>
功能与服务	<p>Cookie 可帮助我们为腾银财智软件中的用户提供更好的产品和服务。</p> <p>例如，Cookie 可以在您进行登录时，通过存储的信息，帮您填入您最后一次登入的账户名称，提高您的操作效率。</p>
效率	<p>Cookie 可以避免不必要的服务器负载，提高服务效率，节省资源、能源。</p> <p>例如，Cookie 可帮助我们优化在服务器之间路由流量，并且了解不同用户加载我们服务时的速度，有时，我们或会利用 Cookie 让您正在使用时加载及响应得更快。</p>
分析与研究	<p>我们使用这些 Cookie 来了解、改善腾银财智软件产品和服务，为腾银财智软件的新产品或功能的研发提供参考数据。</p> <p>例如，我们会使用 Cookie 来了解您使用我们服务的方式，以求改善用户体验。例如您在接入我们服务时，在各个步骤所耗费的时间，我们会收集此信息用以分析研究能够进一步优化和改善的方面。</p>
广告优化	<p>Cookie 可提高广告对用户的吸引力并提升广告服务对广告主、发布商的价值。</p> <p>例如，Cookie 可以帮助我们向您在网站或软件中向您显示您可能感兴趣的广告。我们也可使用 Cookie 来知道曾在我们站点看见广告的人，之后是否浏览该广告商的网站。同样地，我们的合作伙伴可能会运用 Cookie 来确定我们是否已显示广告、了解广告的表现，或向我们提供他们与您之间的互动信息。</p>

三、如何管理 Cookie

大多数浏览器均为用户提供了管理 Cookie 的功能。当用户在进行浏览器的 Cookie 设置时，可以允许自己信任的网站启用 Cookie 功能，禁止其他网站使用 Cookie 功能。一般您可在浏览器设置中进行 Cookie 的管理。同时，您还可以开

启“禁止跟踪 (DNT) ”功能。但请注意，如果停用 Cookie，您可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。